



BÜYÜK VERİ
ve YAPAY ZEKA
KOORDİNATÖRLÜĞÜ

TRABZON ÜNİVERSİTESİ

BÜYÜK VERİ VE YAPAY ZEKA
KOORDİNATÖRLÜĞÜ

2023 YILI FAALİYET RAPORU

İÇİNDEKİLER

BİRİM YÖNETİCİ SUNUŞU	2
I. GENEL BİLGİLER	3
A. Misyon ve Vizyon	3
B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar	3
C. İdareye İlişkin Bilgiler	4
1. Fiziksel Yapı	4
2. Teşkilat Yapısı	4
3. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı	5
4. İnsan Kaynakları	6
5. Sunulan Hizmetler	7
6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	7
II. AMAÇ ve HEDEFLER	7
A. Temel Politikalar ve Öncelikler	7
B. İdarenin Amaç ve Hedefleri	7
C. Diğer Hususlar	8
III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	8
A. Mali Bilgiler	8
B. Performans Bilgileri	9
1. Proje ve Faaliyet Bilgileri	9
2. Stratejik Plan Değerlendirilme Tabloları	16
3. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi	23
4. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi	23
IV. KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	23
A. Üstünlükler	23
B. Zayıflıklar	23
C. Değerlendirme	24
V. ÖNERİ ve TEDBİRLER	24

BİRİM YÖNETİCİ SUNUŞU

Trabzon Üniversitesi Büyük Veri ve Yapay Zeka Koordinatörlüğü, 25.05.2023 tarihinde Trabzon Üniversitesi senato kararı ile kurulmuştur. Büyük Veri ve Yapay Zeka Koordinatörlüğü, Trabzon Üniversitesi bünyesinde veri bilimi ve yapay zeka teknolojilerini kullanarak, üniversite kapsamında elde edilen bütün verilerin toplanması, işlenmesi ve analiz edilmesini amaçlamaktadır. Üniversitemizin merkez ve diğer yerleşkelerde bulunan birimleriyle (Rektörlük, Fakülte, Yüksekokul, Enstitü vd.) iş birliği yaparak elde edilen verileri saklayabilme, işleyebilme ve yorumlayabilme süreçlerini yürütmektedir. Birimimiz, üniversite içindeki her alanda makine-insan işbirliğine dayalı karar ve destek mekanizmasını kurabilmeyi amaçlamaktadır.

Birimimiz, Büyük Veri ve Yapay Zeka araştırmaları ile ilgili olarak ulusal ve uluslararası platformlarda, disiplinler arası çalışmalar gerçekleştirmek aynı zamanda gerekli fiziksel ve bilimsel ortamları oluşturarak, Büyük Veri - Yapay Zeka alanlarında Ar-Ge çalışmaları ve projeler geliştirmeyi misyon edinmiştir. Büyük Veri ve Yapay Zeka konularına odaklanarak, disiplinli bir çalışma anlayışıyla bilimsel ve teknolojik çalışmalar üretip, bunları toplumun faydasına sunmak ve aynı zamanda bu alanda liderlik ederek, mevcut bilgi birikimini ilgili kurum ve kuruluşlara aktararak veriden bilgi üretmelerine yardımcı olan bir Ar-Ge merkezi olmak ana hedefimizdir.

Bu raporda birimimizin 2023 yılında yürütülen faaliyetlere ilişkin bilgiler yer almaktadır. Raporun hazırlanmasında katkı sağlayan bütün çalışma arkadaşlarıma teşekkür eder, kamuoyunun ve ilgili kamu kurum ve kuruluşlarının bilgisine saygıyla sunarım.

Dr. Öğr. Üyesi Arda ÜSTÜBİOĞLU

**Büyük Veri ve Yapay Zeka Koordinatörlüğü
Koordinatörü**

I. GENEL BİLGİLER

A. Misyon ve Vizyon

Misyon

Büyük Veri ve Yapay Zeka araştırmaları ile ilgili olarak çeşitli kurumlar, kuruluşlar ve Üniversitemiz bünyesinde yer alan farklı fakülte ve birimler ile işbirliği içerisinde çalışarak ulusal ve uluslararası kapsamda, disiplinler arası çalışmalar gerçekleştirmek aynı zamanda gerekli fiziksel ve bilimsel ortamları oluşturarak, Büyük Veri - Yapay Zeka alanlarında Ar-Ge çalışmalarını ve projeleri geliştirmektedir.

Vizyon

Trabzon Üniversitesi bünyesinde bulunan Büyük Veri ve Yapay Zeka Koordinatörlüğü olarak, Büyük Veri ve Yapay Zeka konularına odaklanarak, disiplinli bir çalışma anlayışıyla bilimsel ve teknolojik çalışmalar üretip, bunları toplumun faydasına sunmak ve aynı zamanda bu alanda liderlik ederek, mevcut bilgi birikimini ilgili kurum ve kuruluşlara aktararak veriden bilgi üretmelerine yardımcı olan bir Ar-Ge merkezi olmak ana hedefimizdir.

B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Birimin ilgili mevzuatında sayılan yetki, görev ve sorumluluklarına aşağıda yer verilmektedir.

Rektör Yardımcısı:

- Ofisin faaliyetleri ve resmi yazışmalarından sorumludur.

Koordinatörün görevleri:

- Koordinatörlüğü temsil etmek.
- Yürütme Kuruluna başkanlık etmek.
- Yürütme Kurulunun kararlarını ve hazırladığı çalışma programlarını bu Yönerge ve ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde uygulamak.
- Koordinatörlüğe ilişkin programlar ve faaliyetlerle ilgili koordinasyonu sağlamak.
- Koordinatörlük içi ve dışı çalışmalarını geliştirmek ve koordine etmek.
- Koordinatörlüğün faaliyet alanları ile ilgili olarak, ulusal ve uluslararası düzeyde görüşmeler yapmak.

Koordinatör yardımcısının görevleri:

- Koordinatör tarafından yapılan iş bölümüne uygun olarak verilen görevleri yürütmek ve Koordinatörün görevde bulunmadığı zamanlarda Koordinatörlük görevini vekâleten yürütmek.

Yürütme Kurulunun görevleri:

- Koordinatörlüğün genel strateji ve politikalarını oluşturmak.
- Koordinatörlüğün çalışmalarını ile ilgili plan ve programları hazırlamak ve uygulanmasını sağlamak.
- Koordinatörlüğün faaliyetleri konusunda kararlar almak.

- Koordinatörlük bünyesinde kurulacak birimleri ve bu birimlerde görevlendirilecek adaylar ile ilgili Koordinatörün önerilerini inceleyip karara bağlamak.
- Her yılın sonunda faaliyet raporu hazırlayıp Rektörlüğe sunmak.
- Koordinatörlüğün amaçları doğrultusunda verilen diğer görevleri yapmak.

Büyük Veri ve Yapay Zeka Koordinatörlüğünün Alt Birimlerinin görevleri:

Planlama Biriminin görevleri:

- Problem durumlarının, hipotezlerin, veri kaynakları ve veri türlerinin belirlenmesi.
- İstatistiksel analiz yöntemlerinin belirlenmesi.
- Verilerin ilişkilendirilmesi ve raporlaştırılması.
- Birimlerin koordinasyonunun sağlanması ve yönlendirilmesi.

Veri Toplama Biriminin görevleri:

- Planlama Birimi tarafından önerilen verilerin toplanması için gerekli yazılımların hazırlanması.
- İhtiyaç olması durumunda mevcut veri tabanlarından elde edilemeyen veriler için farklı veri toplama çözümlerinin üretilmesi.
- Toplanan verilerin ilgili birimlere sunulması.

Veri Ön İşleme Biriminin görevleri:

- İlgili birimlerden elde edilen ham verilere ön işlem uygulanması.
- Veri dağılımının ve istatistiksel ilişkilerin incelenmesi.
- Ön işlem uygulanması sonucu elde edilen yeni verilerin ilgili birime sunulması.

Analiz ve Çıkarım Biriminin görevleri:

- Ön işleme birimi tarafından gönderilen veriler ile problem durumuna uygun istatistiksel analizlerin belirlenmesi.
- Mevcut veriler üzerinde yapay zeka teknikleri kullanılarak gerekli analizlerin yapılması.
- Analiz sonuçlarının ilgili birime sunulması.

Veri Etiği ve Güvenliği Biriminin görevleri:

- Kullanılacak veriler için etik kurallar ve 24/3/2016 tarihli ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamındaki yasal zorunluluklar için gerekli tedbirlerin alınması.
- Veri Toplama Birimi tarafından oluşturulan ağ servis hizmeti ve veri tabanı uygulamalarının siber güvenliğinin sağlanması.

Veri Görselleştirme Biriminin görevleri:

- Veri görselleştirme işlemi için uygun yöntemlerin araştırılması ve yazılımların geliştirilmesi.
- Analiz ve Çıkarım Birimi tarafından yapılan iş ve işlemlere uygun görselleştirilmelerin yapılması.
- Tüm veri görselleştirme ürünlerinin ilgili birimlere sunulması.

C. İdareye İlişkin Bilgiler

1. Fiziksel Yapı

1.1. Hizmet Alanları

1.1.1. Akademik Personel Hizmet Alanları

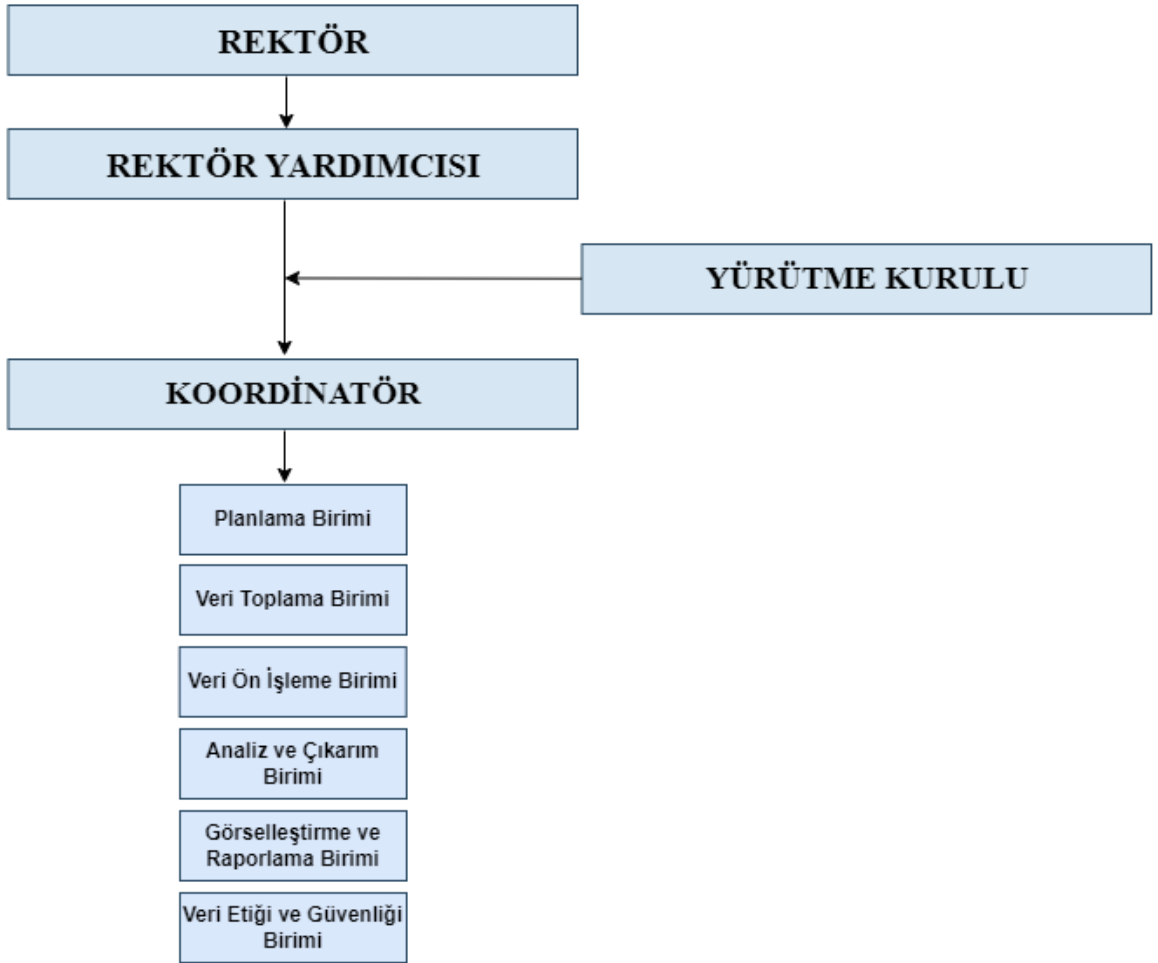
Büyük Veri ve Yapay Zeka Koordinatörlüğünün 2023 yılı fiziksel kaynaklarına ait bilgiler Tablo 1’de verilmektedir.

Tablo 1. Fiziksel kaynaklara ait bilgiler

	Sayısı (Adet)	Alanı (m2)	Kullanan Sayısı (Kişi)
Çalışma Odası	3	138	5
TOPLAM	3	138	5

2. Teşkilat Yapısı

Birimimiz örgüt yapısı Rektör, Rektör Yardımcısı, Yürütme Kurulu, Koordinatör ve Koordinatör Yardımcıları ve Hizmet Birimlerinden oluşmaktadır.



Şekil 1. Örgüt yapısı

3. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı

3.1. Bilgisayarlar

Birimimizde araştırma ve geliştirme amaçlı personellere tahsis edilmiş bilgisayarlar bulunmaktadır. Bunlara ait adet bilgisi Tablo 2’de görülmektedir.

Tablo 2. Birimimizde bulunan bilgisayarlar

Cinsi	Adet
Masaüstü Bilgisayar	4
Toplam	4

3.2 Diğer Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Birimimizde teknolojik cihaz olarak akıllı tahta ve yazıcı bulunmaktadır. Bu cihazlara ait adet bilgileri Tablo 3’te görülmektedir.

Tablo 3. Birimimizde bulunan teknolojik cihazlar ve amaçları

Cinsi	İdari Amaçlı (adet)	Eğitim Amaçlı (adet)	Araştırma Amaçlı (adet)
Akıllı Tahta	1	0	1
Yazıcı (Faks ve tarayıcı özellikli)	1	0	0
Toplam	2	0	1

4. İnsan Kaynakları

Birimimiz akademik personelleri farklı birimlerde kadrolarda bulunmakta olup görevlendirme ile çalışmaktadır. İdari görevi bulunan üç personelden birisi koordinatör olarak Yönetim Bilişim Sistemleri bölümünden görevlendirilmiş olup, diğeri Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri bölümünden koordinatör yardımcısı olarak birimimize görevlendirilmiş ve diğeri Rektörlük Bilgi İşlem Daire Başkanlığı kadrosundan görevlendirilmiştir. İdari görevi bulunmayan personelden üç öğretim görevlisi Rektörlük Bilgi İşlem Daire Başkanlığı kadrosundan görevlendirilmiştir.

4.1. Akademik Personel

Büyük Veri ve Yapay Zeka Koordinatörlüğü toplamda beş personelden oluşmaktadır. Bunlardan biri idari diğerleri hizmet personeli olarak görevlendirilmekle birlikte, personellerin ünvan ve sayıları Tablo 4’te listelenmektedir.

Tablo 4. Birim personel ünvan ve sayıları

Akademik Personel	Sayı
Dr. Öğr. Üyesi	1
Öğretim Görevlisi (Ders Vermeyen)	4
Öğretim Görevlisi Dr.	1
Toplam	6

4.2- Akademik Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı

Birimimizde personel yaş dağılımı 26 ile 40 aralığında olmakla birlikte Tablo 5’de yaş dağılımı görülmektedir.

Tablo 5. Birimimizdeki personellerin yaş dağılımı

	21-25 yaş	26-30 yaş	31-35 yaş	36-40 yaş	41-50 yaş	51-üzeri
Kişi sayısı		3	1	2		
Yüzde		50	16.66	33,34		

5. Sunulan Hizmetler

Birimimiz, Büyük veri ve yapay zeka çalışmalarının değere dönüştürülmesi, kurum ve kuruluşların geleceğe yönelik stratejiler oluşturması, mevcut problemlerin tespiti ve çözümüne yönelik katkılar sağlamanın yanı sıra, ilgili mevzuat hükümleri kapsamında yapay zeka, büyük veri, veri etiği ve güvenliği konularında; kişisel, kurumsal ve ulusal veri analitiğinin ve güvenliğinin sağlanması için gerekli faaliyetlerin gerçekleştirilmesine katkıda bulunması için hizmet verir. Bununla beraber Yükseköğretim kurumlarında büyük verinin işlenmesi, eğitim-öğretim süreçlerinde büyük verinin rolünün belirlenmesi konularında ihtiyaç duyulan alanlarda akademik çalışmalar yapmak, eğitim-öğretim faaliyetleri yürütmek ve Yükseköğretimde yapay zeka ve büyük veri kullanımı, veri toplama, veri ön işleme, analiz ve çıkarım, veri görselleştirme, veri etiği ve güvenliği konularıyla ilgili strateji ve eylem planlarında belirtilen hususlarda faaliyetler yürütmek için çalışır. Verdiğimiz hizmetlere yönelik detaylar “Faaliyetlere İlişkin Bilgi ve Değerlendirmeler” başlığı altında detaylandırılmıştır.

6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Birimimiz atama, satın alma, ihale gibi karar alma süreçleri, mali yönetim, harcama öncesi kontrol gibi süreçlerde doğrudan rektörlüğe bağlıdır.

II. AMAÇ ve HEDEFLER

Trabzon Üniversitesi Büyük Veri ve Yapay Zeka Koordinatörlüğü, Trabzon Üniversitenin büyük veri ve yapay zeka ile ilgili olarak; verinin elde edilmesi, depolanması, mevcut verilerin yapılandırılması, istatistiksel ve makine öğrenme yöntemleri ile analiz edilmesi, elde edilen sonuçların görselleştirilmesi ve raporlanması, analiz edilen verilerin gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanması, yapılan analizler ve elde edilen sonuçlara bağlı olarak yordama sistemlerinin geliştirilmesi için gerekli faaliyetleri gerçekleştirmeyi amaçlar.

A. Temel Politikalar ve Öncelikler

Trabzon Üniversitesi Büyük Veri ve Yapay Zeka Koordinatörlüğü aşağıdaki plan, rehber ve yönergeleri kendine esas almakta ve önceliklerini belirlemektedir.

- Trabzon Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Planı
- Trabzon Üniversitesi Büyük Veri ve Yapay Zeka Koordinatörlüğü ve Yönergesi

B. İdarenin Amaç ve Hedefleri

Birimimizin stratejik amaçları ve bu amaçların gerçekleştirilebilmesi için gerekli hedefler aşağıdaki tabloda listelenmektedir.

Tablo 6. Birimimiz stratejik amaç ve hedefleri

Stratejik Amaçlar	Stratejik Hedefler
<u>Stratejik Amaç 1:</u> Dünyadaki ve ülkemizdeki büyük veri ve yapay zeka alanlarındaki gelişmeleri takip etmek ve yeniliklerden haberdar olmak.	<u>Hedef 1.1:</u> Eğitimde büyük veri ve yapay zeka ile ilgili yenilikleri takip etmek için en az on akademik yayının incelenmesi. <u>Hedef 1.2:</u> Büyük veri ve yapay zeka ile ilgili açılan en az beş adet AB ve TÜBİTAK proje çağrılarının incelenmesi. <u>Hedef 1.3:</u> Büyük veri ve yapay zeka ile ilgili geçmiş dönemde yapılmış en az yirmi adet TEKNOFEST projesinin incelenmesi.
<u>Stratejik Amaç 2:</u> Üniversitemizin büyük veri ve yapay zekaya yönelik ihtiyaçlarını tespit	<u>Hedef 2.1:</u> Büyük veri ve yapay zekaya yönelik kurum içi paydaşlardan gelen talepleri toplamak

etmek.	ve değerlendirmek. En az ikisi için çalışma başlatmak.
Stratejik Amaç 3: Üniversitemiz ve bünyesinde yer alan birimlerin büyük veri ve yapay zekaya yönelik ihtiyaçlarını gidermeye yönelik gerekli yazılımların geliştirilmesi.	Hedef 3.1: Üniversitemizdeki büyük veri ve yapay zeka çalışmalarına katkısı olacak en az iki yazılım projelerini başlatmak.

C. Diğer Hususlar

Birim tarafından görev alanına giren faaliyetler dışında yapmış olduğu faaliyet bulunmamaktadır.

III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEğERLENDİRMELER

A. Mali Bilgiler

Birimimize özel bir mali birim olmamakla birlikte mali bir hareketlilik de bulunmamaktadır.

B. Performans Bilgileri

Bu başlık altında; idarenin stratejik plan ve performans programı uyarınca yürütölen faaliyet ve projelerine, performans programında yer alan performans hedef ve göstergelerinin gerçekleşme durumu ile meydana gelen sapmaların nedenlerine, diğer performans bilgilerine ve bunlara ilişkin değerlendirmelere yer verilmiştir.

1. Proje ve Faaliyet Bilgileri

Faaliyet ve proje bilgileri başlığı altında 2023 yılı içerisinde yürütölen faaliyet ve projeler ile bunların sonuçlarına ilişkin detaylı açıklamalara yer verilmiştir.

1.1. Faaliyet Bilgileri

Büyük Veri ve Yapay Zeka Koordinatörlüğü, 2023 yılında hedefler doğrultusunda çeşitli faaliyetler gerekleşirmiştir. Bu faaliyetler bilgi edinme ve bilgilendirme toplantıları, yazılım projeleri ile alakalı faaliyetler, bulunulan etkinlikler olarak Tablo 7’de özetlenmiştir.

Tablo 7. 2023 yılı içinde gerçekleştirilen faaliyet türleri ve sayısı

Faaliyet Türü	Sayısı
Bilgi Edinme ve Bilgilendirme Toplantıları	17

Yeni başlanılan Yazılım Projeleri	6
Güncellenen Yazılım Projeleri	2
TOPLAM	21

1.1.1. Bilgilendirme ve Tanıtım Toplantıları

2023 yılı itibari ile ilk olarak birimimizi ve faaliyetlerini kamuoyuna duyuran, birimize ait web sitesi tasarlandı ve yazılımı tamamlandı.

2023 yılı itibari ile birimiz Fatih Eğitim Fakültesi için hazırlanan Öğretmenlik Uygulaması kapsamında, Fakülte Dekanlık yetkilileriyle yedi farklı danışmanlık toplantısı gerçekleştirmiştir. Toplantılarda, geliştirilmesi istenen uygulamanın nasıl olacağı analiz edilerek aynı zamanda bu isteklerin teknik açıdan ne kadar mümkün olduğu ilgili yetkililere izah edilmiştir.

Yine 2023 yılı itibariyle birimiz tarafından yürütülen ÖSYM İstatistik Uygulaması kapsamında Rektörlük ile bir toplantı gerçekleştirilmiştir. Bu toplantıda, uygulama kapsamında istekler analiz edilmiştir.

2023 yılının takip eden döneminde birimiz tarafından yürütülen Proje Yönetim Sistemi Uygulaması kapsamında Rektörlükte dört adet toplantı gerçekleştirilmiştir. Gerçekleştirilen toplantılara Rektör yardımcımız Prof. Dr. Hasan KARAL'ın yanı sıra Bap ve Dış İlişkiler birimleride yer almıştır. Bu toplantılarda birimizden talep edilen uygulamanın kapsamı ve fonksiyonu analiz edilmiştir. Gerek duyulan anlarda teknik açıklamalar yapılarak ilgililere sunular yapılarak uygulamanın gidişatı aktarılmıştır. Gidişata yönelik fikir alış verişi yapılarak sürece yön verilmiştir.

2023 yılında birimizde yer aldığı Rektörlük toplantısında, birimizden üniversitemizde yer alan akademisyenler ve öğrencileri buluşturması ve ihtiyaç durumlarında akademisyenlerimize ulaşmayı kolaylaştıracak olan Randevu Uygulamasının yapılmasına karar verilmiştir.

2023 yılının son çeyreğinde Rektörlükte düzenlenen iki adet Uluslararasılaşma toplantıları kapsamında üniversitemizin uluslararası görünürlüğünü artırmaya yönelik toplanması gereken verilerin parametreleri kararlaştırılmıştır. Bu veriler doğrultusunda ulaşılan bilgilere dayalı yordamların yapılabileceği bir uygulama olan MAKADES birimizden talep edilmiştir. Bu uygulamanın nasıl olacağı, neleri kapsayacağı ve fonksiyonları kapsamında iki adet ekstra toplantı yapılmış olup istekler analiz edilmiştir.

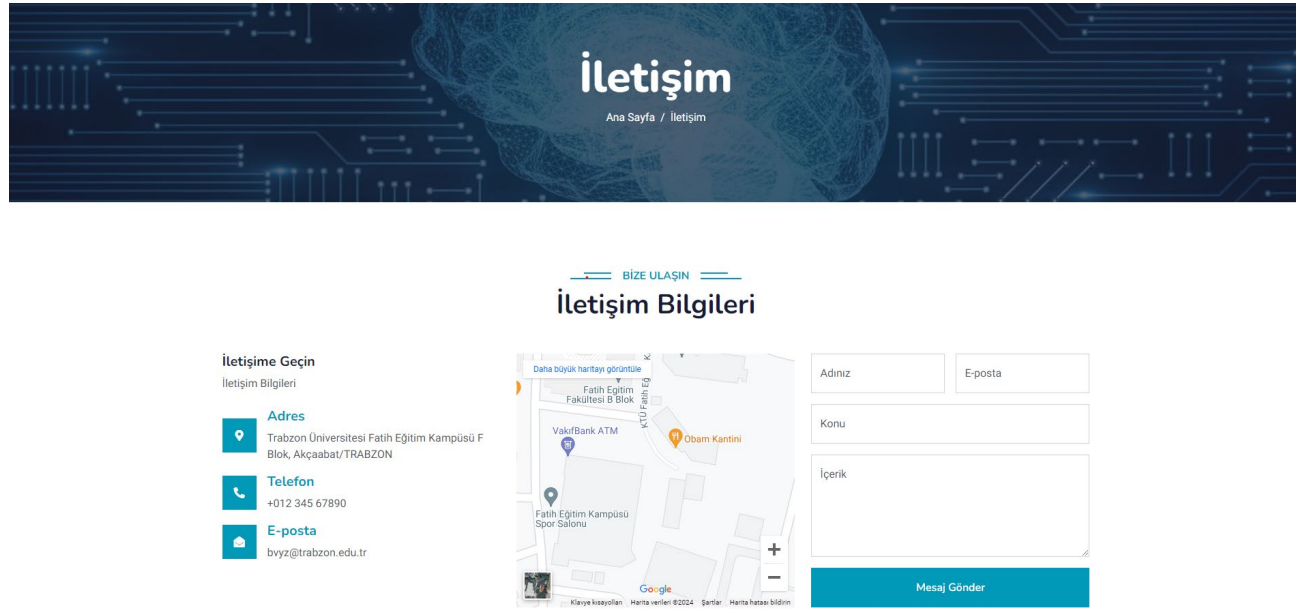
1.1.2. Yeni Yazılım Projeleri

Birimimizde 2023 yılı itibari ile altı yeni yazılım projesi planlanmış ve geliştirme süreci başlatılmıştır. Projelerden ilki birimize ait web sitesinin yazılımıydı. Siteye ait ekran görüntüleri Şekil 2'de ve Şekil 3'te verilmektedir. İkinci proje üniversite bünyesinde yer alan Fatih Eğitim Fakültesinin talebiyle Öğretmenlik Uygulaması dersi kapsamında öğrencilerin stajyerlik işlemlerinin hızlanması ve modernleşmesini sağlamak amacıyla bir web uygulaması olan "Öğretmenlik Uygulaması" projesidir. Geliştirilen bu uygulamanın amacı, Öğrenci-Akademisyen-MEB arasındaki bağlantıyı koordine etmektir. Uygulama aynı zamanda yetkilileri evrak işlemlerinden kurtararak verilerin ve süreçlerin daha kolay kontrol edilebilir hale gelmesine olanak sağlayacaktır. Öğretmenlik Uygulaması tamamlanmıştır ancak eğitim fakültesi tarafından test edilmesi beklenmektedir. Test

işleminin ardından birimimize gelecek rapor doğrultusunda hareket edilecektir. Uygulamaya ait ekran görüntüleri Şekil 4’te ve Şekil 5’te verilmektedir.



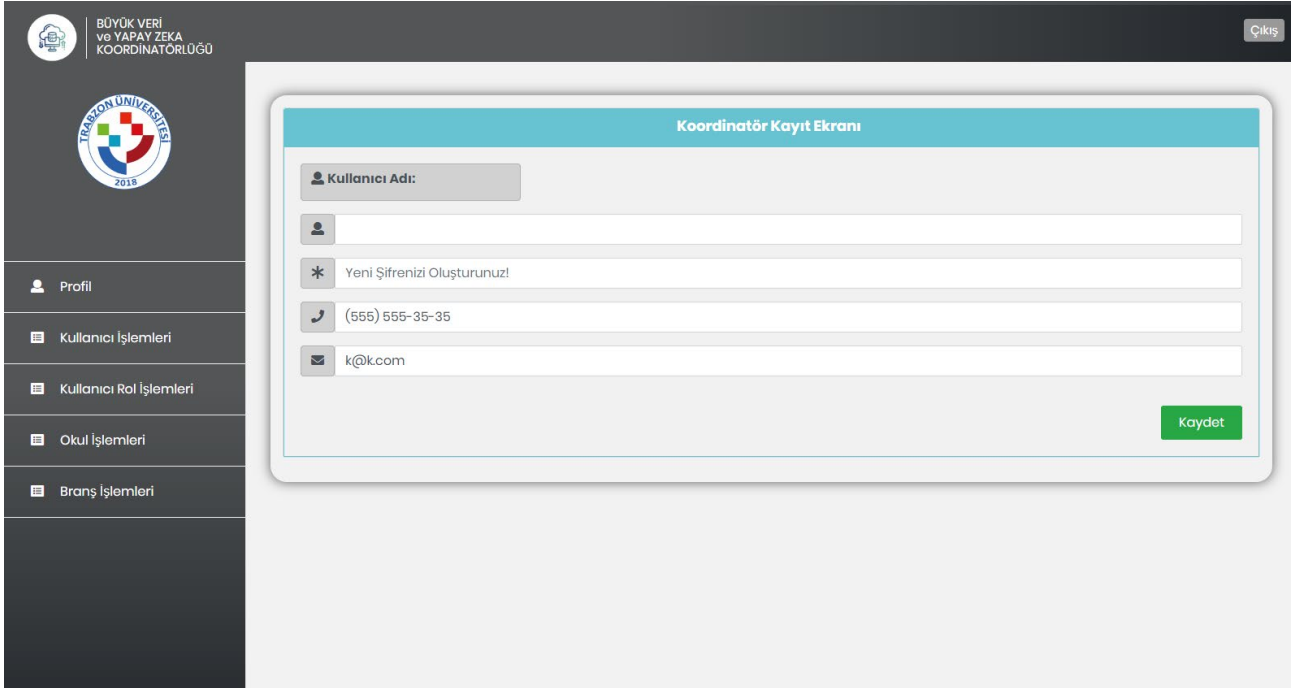
Şekil 2. Büyük Veri Ve Yapay Zeka Koordinatörlüğü Web Site



Şekil 3. Büyük Veri Ve Yapay Zeka Koordinatörlüğü Web Site İletişim Formu



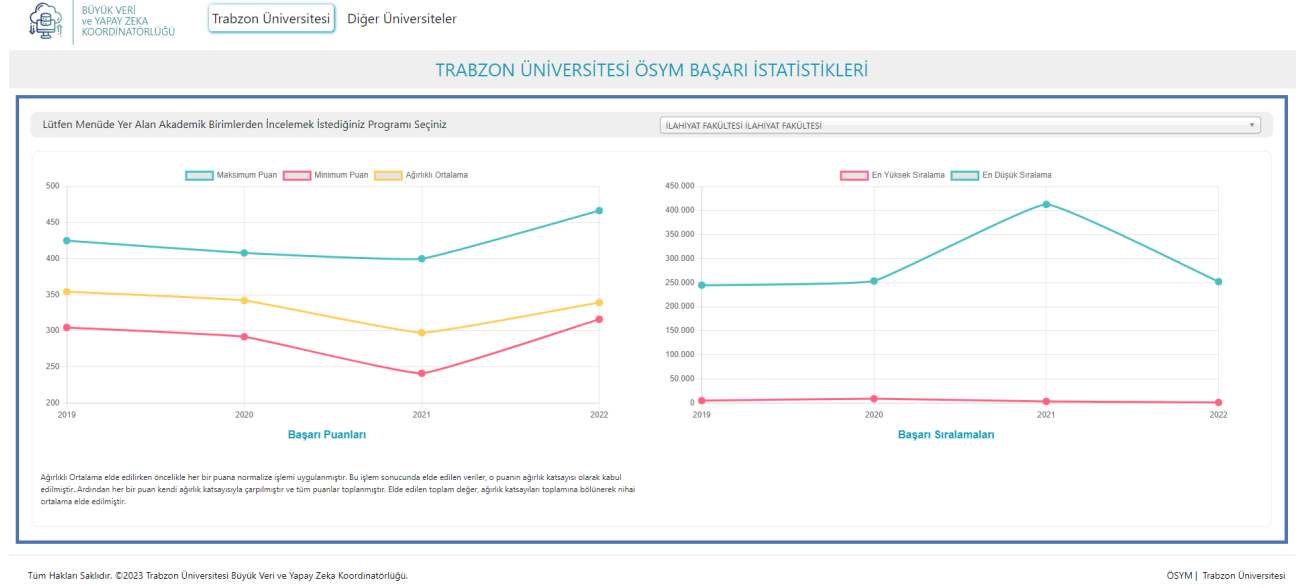
Şekil 4. Öğretmenlik Uygulaması Giriş Ekranı



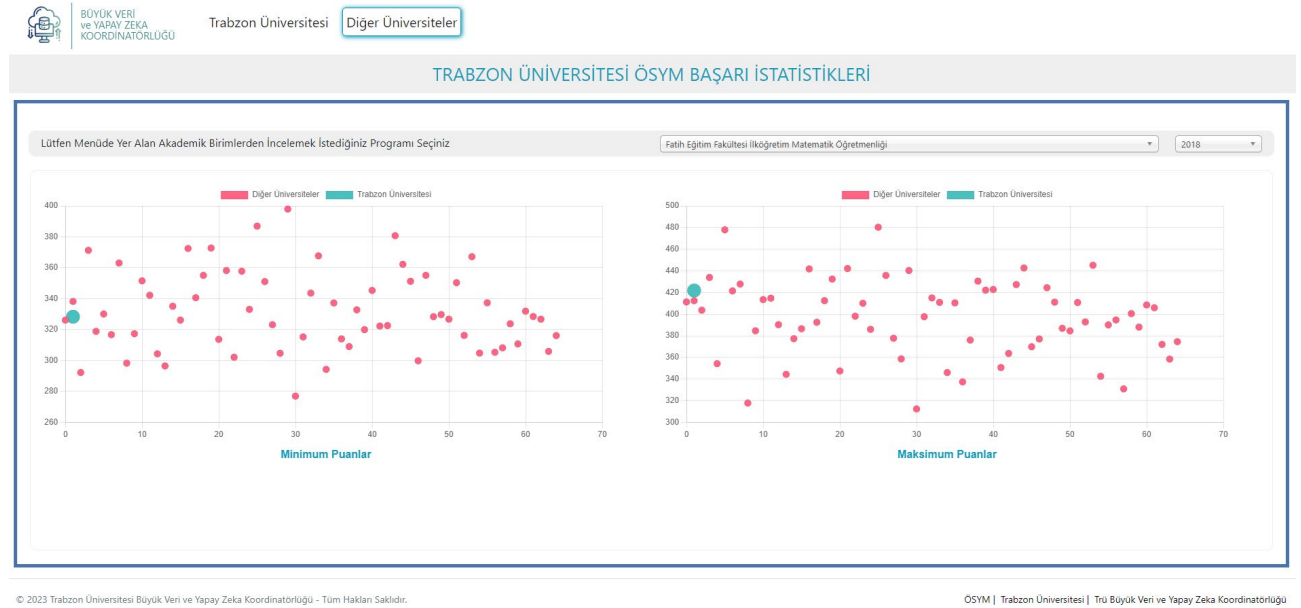
Şekil 5. Öğretmenlik Uygulaması Koordinatör Ekranı

2023 yılında gerçekleştirilen üçüncü proje ise Ösym İstatistik Uygulamasıdır. Ösym'nin paylaştığı veriler baz alınarak, Trabzon Üniversitesi bünyesinde yer alan öğretim programlarına yerleşen öğrenci puanları ve sıralamalarına göre üniversitenin başarı durumunu gösteren bir web uygulamasıdır. Bu uygulamada öğretim programlarının yıllara göre başarı durumu incelenebilir. Ayrıca yıllara göre, Trabzon Üniversitesinin Türkiye içinde yer alan diğer üniversiteler arasındaki

yeri her bir öğretim programı için ayrı ayrı görülebilir. Uygulama tamamlanarak hizmete açılmıştır. Şekil 6’da ve Şekil 7’de uygulamanın görüntüsü verilmiştir.



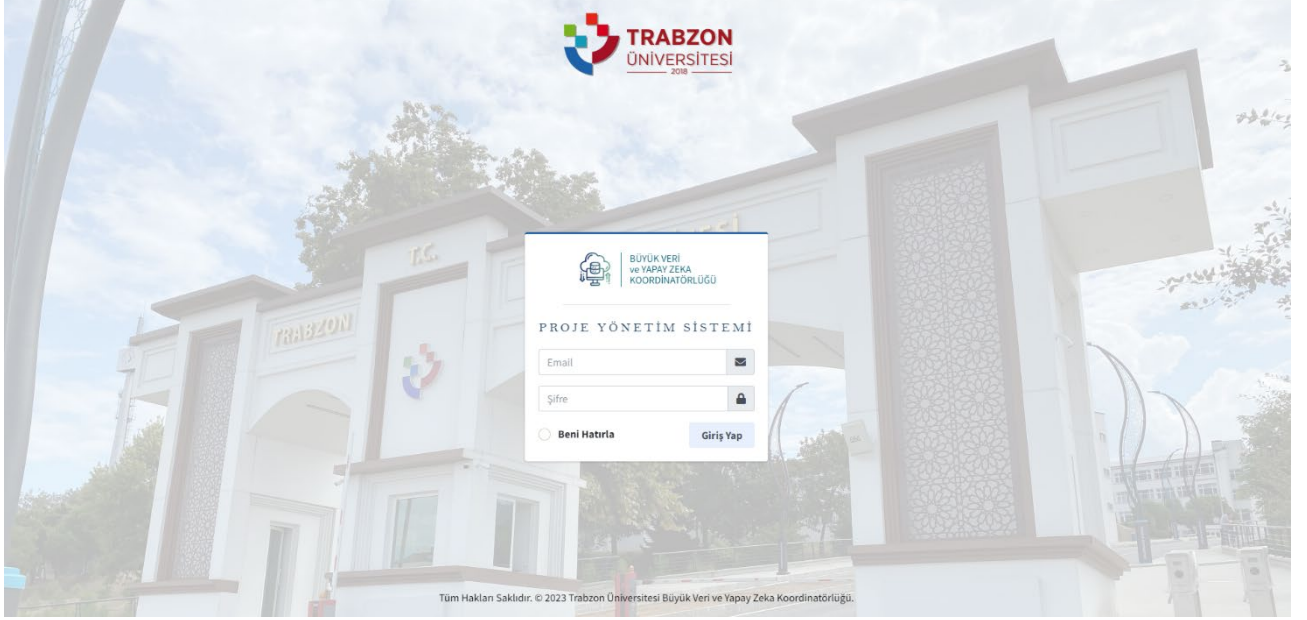
Şekil 6. Ösym İstatistik Uygulaması Trabzon Üniversitesi



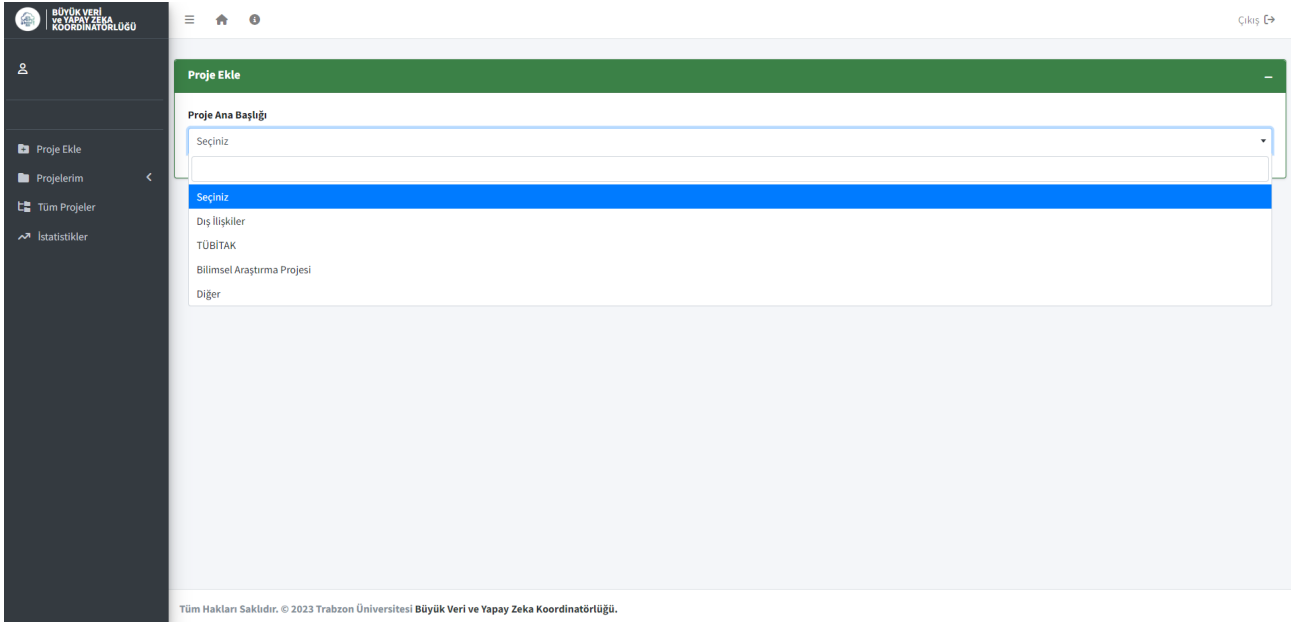
Şekil 7. Ösym İstatistik Uygulaması Diğer Üniversiteler Arasında Trabzon Üniversitesi

2023 yılında gerçekleştirilen dördüncü proje Proje Yönetim Sistemi Uygulamasıdır. Üniversite içinde yapılacak olan proje başvurularının elektronik ortamdan yapılmasını sağlamak amacıyla bir web uygulaması geliştirildi. Geliştirilen bu uygulamanın amacı, Üniversite içinde yapılacak olan proje başvuru işlemini kolaylaştırmak ve başvuru sürecini hızlandırmaktır. Başvuru sistemini bilgisayar ortamına taşıyarak işlemlerin daha modern ve takip edilebilir olması sağlanmıştır. Geliştirilen bu

uygulama ile Üniversite personelinin yaptığı çalışmalar ve katıldığı projelerin istatistikleri tutulacak ve bu istatistikler gösterilecektir. Uygulama tamamlanarak test için birimlere verilmiştir, birimlerin test raporları doğrultusunda uygulamanın revizesi için çalışılmaktadır. Şekil 8’de ve Şekil 9’da uygulamanın görüntüsü verilmiştir.



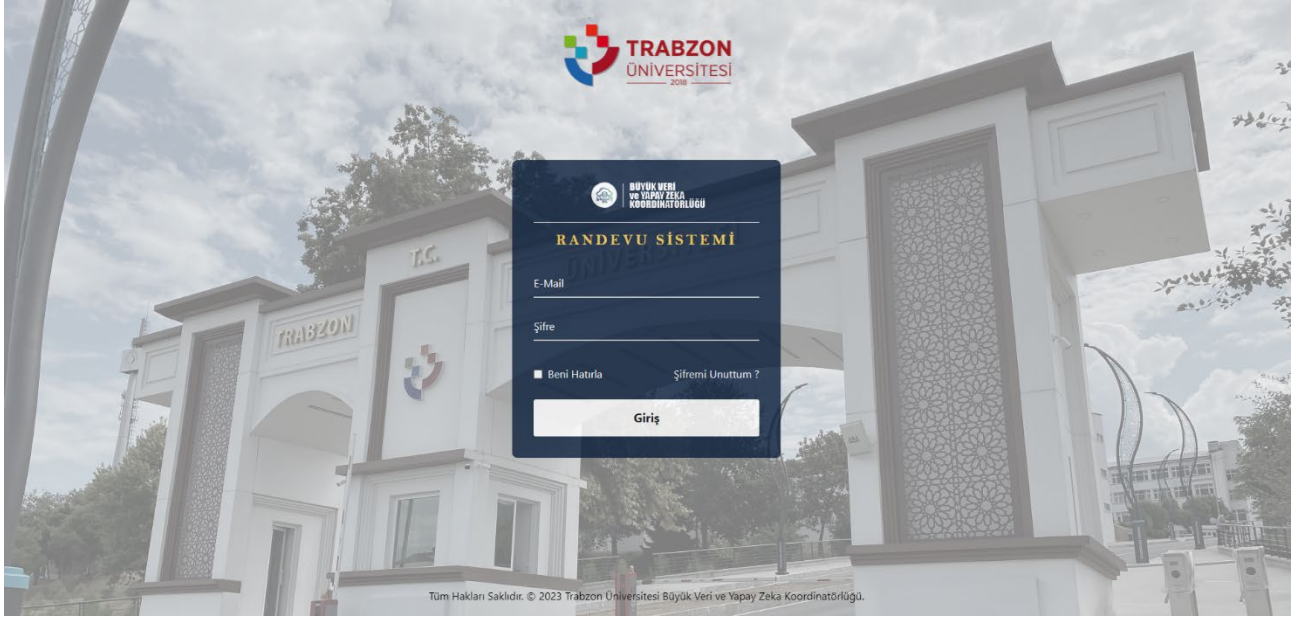
Şekil 8. PYS Uygulaması Giriş Ekranı



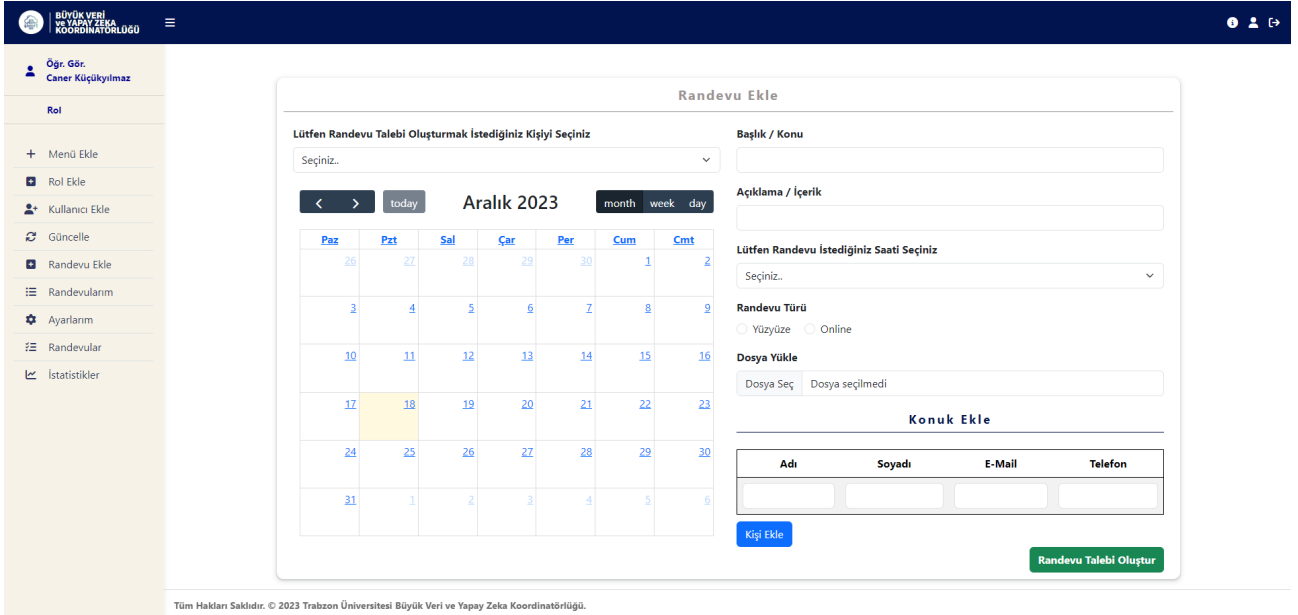
Şekil 9. PYS Uygulaması Proje Ekleme Ekranı

2023 yılında gerçekleştirilen beşinci proje Randevu Uygulamasıdır. Üniversitede bulunan öğrencilerin, akademisyenlere ulaşmasını kolaylaştırması amaçlanan bu projede öğrenciler sisteme

giriş yaparak istedikleri akademisyenden randevu talep edebilecektir. Uygulamanın geliştirilmesi devam etmektedir. Şekil 10’da ve Şekil 11’de uygulamanın görüntüsü verilmiştir.

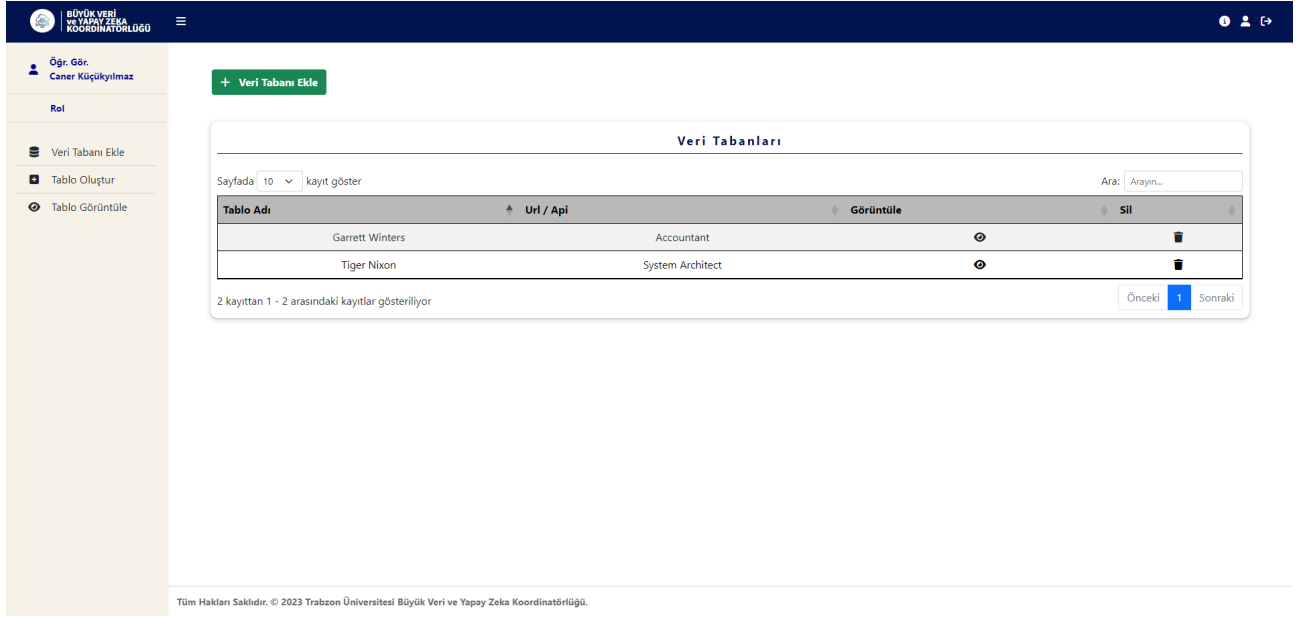


Şekil 10. Randevu Sistemi Giriş Ekranı

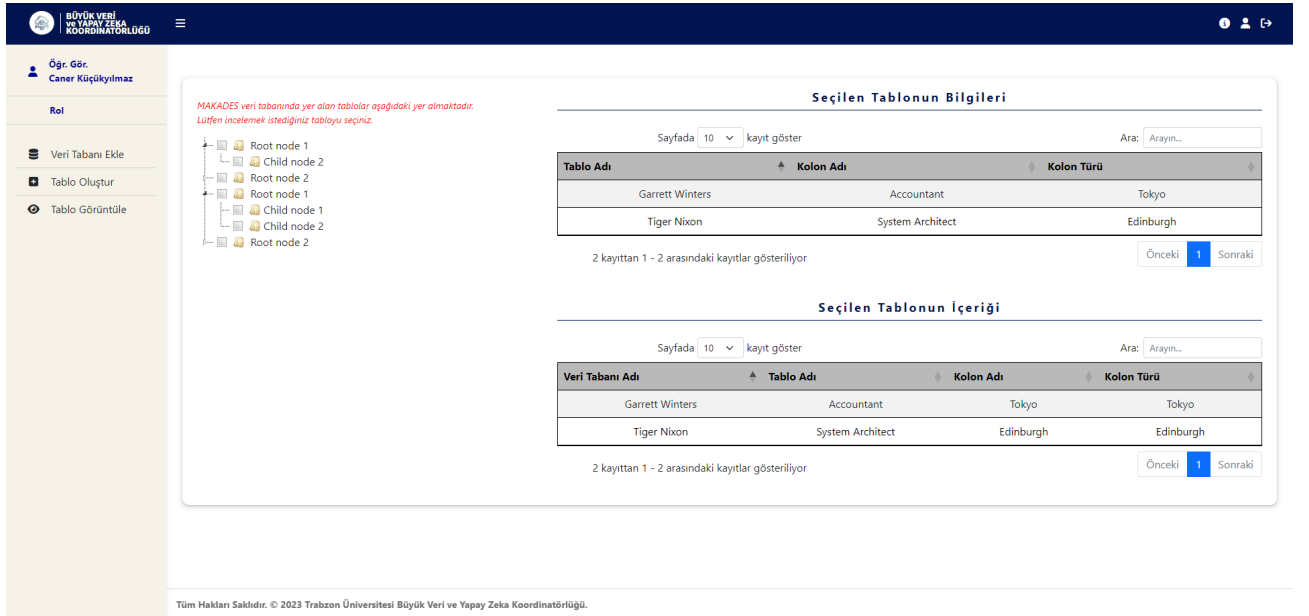


Şekil 11. Randevu Sistemi Talep Ekleme Ekranı

2023 yılında gerçekleştirilen altıncı proje ise MAKADES uygulamasıdır. Uluslararasılaşma toplantıları kapsamında üniversitemizin uluslararası görünürlüğünü artırmaya yönelik toplanması gereken verilerin parametreleri kararlaştırılmıştır. Bu veriler doğrultusunda ulaşılan bilgilere dayalı yordamaların yapılabileceği bir uygulama olan MAKADES Uygulamanın geliştirilmesi devam etmektedir. Şekil 12’de ve Şekil 13’te uygulamanın görüntüsü verilmiştir.



Şekil 12. MAKADES Veri Tabanı Ekleme Ekranı



Şekil 13. MAKADES Yordama İçin Seçim Ekranı

1.1.3. Güncellenen Yazılım Projeleri

2023 yılı içerisinde, birimizin hazırladığı Proje Yönetim Sisteminin (PYS) ilgili birimler tarafından test edilmesinden sonra oluşturulan raporlar, istekler ve düzenlemeler doğrultusunda projenin revize edilmesi işlemine devam edilmektedir. Diğer bir güncelleme ise Web sitesi üzerinde gerçekleştirildi. Bu güncelleme kapsamında web sitesine İngilizce dil desteği eklendi.

1.1.4. Katılan Etkinlikler

2023 yılında Büyük Veri ve Yapay Zeka Koordinatörlüğü olarak ilgili etkinliklere katılım sağlanmıştır. Bu etkinliklere ait liste Tablo 8’de listelenmektedir.

Tablo 8. 2023 yılı içinde katılan etkinlikler

Etkinlik Adı	Tarih	Katılım Türü
Büyük Veri ve Yapay Zeka Koordinatörlüğü Yürütme Kurulu Toplantısı	20.10.2023	Yüz Yüze Katılım

2. Stratejik Plan Değerlendirilme Tabloları

İdarenin Amaç ve Hedefleri başlığı altında belirtilen stratejik amaçlar ve bu amaçlara yönelik gerçekleştirilmesi planlanan hedefler ile alakalı değerlendirme ve gerçekleştirme tabloları aşağıda sırayla listelenmektedir.

Tablo 9. SA1’e yönelik gerçekleştirme tablosu

Amaç	SA1. Dünyadaki ve ülkemizdeki büyük veri ve yapay zeka alanlarındaki gelişmeleri takip etmek ve yeniliklerden haberdar olmak.
Hedef	Hedef 1.1: Eğitimde büyük veri ve yapay zeka ile ilgili yenilikleri takip etmek için en az on akademik yayın incelenmesi. Hedef 1.2: Büyük veri ve yapay zeka ile ilgili açılan en az beş adet AB ve TÜBİTAK proje çağrılarının incelenmesi. Hedef 1.3: Büyük veri ve yapay zeka ile ilgili geçmiş dönemde yapılmış en az yirmi adet TEKNOFEST projesinin incelenmesi.
Performans Hesabı	$(C-A)/(B-A)$
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Sapma yaşanmamıştır.

Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Acil ihtiyaçlar giderildikten sonra, yayınların incelenmesi için uygun ortamın sağlanması			
Performans Göstergeleri	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemi Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemi Gerçekleştirme Değeri (C)	Performans (C-A)/(B-A)
Eğitimde büyük veri ve yapay zeka ile ilgili yenilikleri takip etmek için en az on akademik yayın incelenmesi.	0	10	18	180%
Büyük veri ve yapay zeka ile ilgili açılan en az beş adet AB ve TÜBİTAK proje çağrılarının incelenmesi.	0	5	7	140%
Büyük veri ve yapay zeka ile ilgili geçmiş dönemde yapılmış en az yirmi adet TEKNOFEST projesinin incelenmesi.	0	20	20	100%
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler				
İncelenmesi planlanan yayınlar, büyük veri ve yapay zekaya yönelik yenilikleri takip etmek için önemli bir araçtır. İncelenmesi planlanan yayınların her yıl için beklenenden daha fazla sayıda olması birim ve kurum için yararlı olacaktır.				

Tablo 10. SA2'e yönelik gerçekleştirme tablosu

Amaç	SA2. Üniversitemizin büyük veri ve yapay zekaya yönelik ihtiyaçlarını tespit etmek.
Hedef	Hedef 2.1: Büyük veri ve yapay zekaya yönelik kurum içi paydaşlardan gelen talepleri toplamak ve değerlendirmek. En az ikisi için çalışma başlatmak.
Performans Hesabı	(C-A)/(B-A)
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Sapma yaşanmamıştır.

Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Taleplerin toplanarak raporlanmalı ve çözüme yönelik bir plan oluşturulmalıdır. Koordinatörlüğün sürdürdüğü projelerdeki iş yüküne göre talep iş takvimine işlenmelidir.			
Performans Göstergeleri	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemi Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemi Gerçekleştirme Değeri (C)	Performans (C-A)/(B-A)
Büyük veri ve yapay zekaya yönelik kurum içi paydaşlardan gelen talepleri toplamak ve değerlendirmek. En az ikisi için çalışma başlatmak.	0	2	3	150%
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler				
Kurumumuz birimlerinden gelen veya toplanan taleplerin miktarı değişkendir. Üniversitemizin yeni bir üniversite olması büyük veride işlenecek verilerin sağlıklı, sürdürülebilir ve dijital olarak elde edilmesine yönelik ihtiyaçlarının fazlaca olmasına sebebiyet vermektedir. Birimimiz gelen taleplerin gerçekleştirilmesi personel sayısı ve iş yoğunluğuna göre belirlemektedir. İşe yönelik hedeflenen değer bu kriterlere göre belirlenmektedir. 2023 yılı itibari ile üç talep alınmış olup bu taleplerin tamamına başlanmıştır. Öğretmenlik Uygulaması, PYS ve MAKADES yazılımları halen daha devam etmektedir.				

Tablo 11 . SA3'e yönelik gerçekleştirme tablosu

Amaç	SA3. Üniversitemiz ve bünyesinde yer alan birimlerin büyük veri ve yapay zekaya yönelik ihtiyaçlarını gidermeye yönelik gerekli yazılımların geliştirilmesi.			
Hedef	H3.1. Üniversitemizdeki büyük veri ve yapay zeka çalışmalarına katkısı olacak en az 2 yazılım projelerini başlatmak.			
Performans Hesabı	$(C-A)/(B-A)$			
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Sapma yaşanmamıştır			
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Yazılım projelerinin ofisin takvimine uygunluğu gerçekçi olmalıdır. Destek talepleri dijital olarak takip edilmeli ve takvimlendirilmelidir.			
Performans Göstergeleri	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemi Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemi Gerçekleştirme Değeri (C)	Performans (C-A)/(B-A)
Üniversitemizdeki hizmet ve süreçlerin dijitalleştirilmesi için en az iki yazılım projesini başlatmak	0	2	2	100%
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler				
Üniversitemiz ve bünyesinde yer alan birimlerin büyük veri ve yapay zekaya yönelik ihtiyaçlarını gidermeye yönelik iki yazılım projesi başlanması hedeflenmiştir. Bu projeler ÖSYM İstatistik Uygulaması ve Randevu Sistemi yazılımıdır. ÖSYM İstatistik Uygulaması tamamen bitirilmiştir. Randevu Uygulamasının yazılımına ise devam edilmektedir. Hedeflenen iki talebin tamamına cevap verilmiş ve %100 performans değeri yakalanmıştır.				

3. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Birimimizce 2023 yılında yapılan çalışmalar incelendiğinde SA1'in hedeflerinde sırasıyla %180, %140 ve %100'lük performans sergilenmiştir. SA2'de %150 ve SA3 stratejik hedeflerine yönelik yapılan çalışmalarda %100 performans sergilendiği görülmektedir. Bu açıdan birimizin belirttiği hedefler doğrultusunda üniversitemiz büyük veri ve yapay zekaya yönelik ihtiyaçlarını belirleyerek yeni yazılımlar geliştirdiği ve desteklediği görülmektedir.

4. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

Birimimize yönelik performans bilgi sistemi bulunmamaktadır.

IV. KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Bu bölümde Büyük Veri ve Yapay Zeka Koordinatörlüğünün teknolojik kapasite unsurları açısından içsel durum değerlendirmesi sonuçlarına ve yıl içinde tespit edilen üstün ve zayıf yönlerine yer verilmiştir.

A. Üstünlükler

- Personelin iş disiplinine sahip, dinamik, paylaşımcı ve özverili olması,
- Üst yönetimin desteği ile alınan kararların hızlı bir şekilde uygulamaya konulması
- Personel sayısının azlığına rağmen, gelen taleplerin hepsine cevap verilmesi için ekstra çaba gösterilmesi,
- Birimin gelen talepleri detaylı şekilde analiz ederek işe başlaması.

B. Zayıflıklar

- Personel sayısının az olması projelerin tamamlanma süresinin uzaması,

C. Değerlendirme

Birimimizde yer alan tüm çalışanlar kendilerine düşen sorumluluğun bilincinde olup, Üniversitemizi en iyi şekilde temsil etme ve geliştirme yönündeki kararlılığımız temel prensibimizdir. Büyük Veri ve Yapay Zeka Koordinatörlüğü olarak mevcut imkanlar dahilinde üniversitemizin büyük veri ve yapay zeka süreçlerine katkı noktasındaki destekleri sürmekle birlikte gelecek dönemlerde mevcut desteklerin çeşitlendirilmesi ve kapsamının artırılması planlanmaktadır. Ancak personel sayısındaki eksiklik, hedeflere ulaşmadaki en büyük engeli oluşturmakta olup, bu eksikliğin giderilmesi daha kısa sürede daha etkili sonuçlara ulaşmak adına önemlidir.

V. ÖNERİ ve TEDBİRLER

- Üniversitemizin büyük veri ve yapay zeka süreçlerine desteğimizin hızlandırılması adına birimizin personel ihtiyacına yönelik planlamaların yapılması ve ihtiyacın giderilmesi sağlanabilir.
- Gerekli personel ve düzenli doküman desteğinin sağlanması verimi artırabilir.
- Geliştirilen sistemlerin üniversitedeki kullanımını yaygınlaştırılması halinde birimize olan güvenin artması sağlanabilir.

- Yine bu sayede insanların yaratıcı fikirlerini ve hissettikleri eksiklikleri birimizle paylaşmak noktasında, kafalarında yer alan soru işaretleri azaltılarak iş birliğinin artması sağlanabilir.
- İç ve dış paydaşlar ile iletişimi kuvvetlendirerek, üniversitemizin büyük veri ve yapay zeka süreçlerine olan katkının kalitesini ve sayısını arttırmak için paydaş toplantıları arttırılabilir.