



TC
TRABZON ÜNİVERSİTESİ
STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI
KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI



Tarih:08.06.2026	Saat: 10:00	Yer: SGDB Toplantı Salonu	Toplantı Sayısı: 2
Toplantı Konusu:	Kalite Çalışmaları		
Raportör:	Şube Müdürü Sait SEVİM		
Gündem			
1 - İç kontrol ve risk çalışmalarının değerlendirilmesi.			
2 - İyileştirilmesi gereken konuların belirlenmesi.			
3 - Paydaş görüşleri ve hizmet memnuniyeti değerlendirmesi			
4 - Harcama birimlerine yönelik eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi			
Kararlar			
Birim Kalite Komisyonu tarafından Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının yürütmekte olduğu performans programı, faaliyet raporu, bütçe, iç kontrol ve risk yönetimi süreçleri değerlendirilmiştir.			
Birim faaliyetlerinin planlanması ve uygulanmasının yanı sıra elde edilen sonuçların düzenli olarak izlenmesi ve değerlendirilmesinin sürekli iyileştirme açısından önemli olduğu değerlendirilmiştir.			
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından sunulan hizmetlerin değerlendirilmesi amacıyla harcama birimlerine yönelik Hizmet Memnuniyet Anketi uygulanmasına, anket sonuçlarının değerlendirilerek iyileştirmeye açık alanların belirlenmesine ve sonuçların Birim Kalite Ekibi tarafından izlenmesine karar verilmiştir.			
Harcama birimlerinin bütçe, iç kontrol, ön mali kontrol, stratejik planlama, performans programı ve raporlama konularındaki eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesine ve ihtiyaçlar doğrultusunda eğitim programı hazırlanmasına karar verilmiştir.			
Planlanan Eylemler		Sorumlu Kişi	
2026 yılı için İç paydaşlarla anket yapılması		Anket Sistemi Sorumluları	

Toplantıya Katılanlar		
	Unvan/Adı / Soyadı	İmza
1-	Daire Başkanı Veysel SAY	
2-	Şube Müdürü Sait SEVİM	
3-	Bilgisayar İşletmeni Yasin KARAMAN	
4-	Bilgisayar İşletmeni Dilek AKAY	