

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI ANKETİ

DEĞERLENDİRME RAPORU

ANKET TARİHİ: 14.09.2026

Anket Katılımcı Profili

Ankete toplam 100 kayıt ulaşılmış olup, 95 tamamlanmış yanıt değerlendirmeye alınmıştır. Tamamlanmış yanıtların %50,53'ünü idari personel, %45,26'sını akademik personel, %2,11'ini teknik personel, %1,05'ini işçi ve %1,05'ini diğer personel oluşturmaktadır. Katılımcıların görev yaptıkları birim türleri incelendiğinde ise %33,68'i fakültelerde, %23,16'sı daire başkanlıklarında, %15,79'u meslek yüksekokullarında, %9,47'si koordinatörlüklerde, %7,37'si yüksekokullarda, %7,37'si diğer birimlerde ve %3,16'sı uygulama ve araştırma merkezlerinde görev yapmaktadır.

Genel Bulgular

Şıklı soruların sonuçlarına göre Başkanlığın **hizmetlerinden genel memnuniyet %78,6**, birimlerle yürütülen iş süreçlerinin verimli olduğu yönündeki olumlu değerlendirme **%77,5**, sorulara verilen cevapların açıklayıcı ve yönlendirici olduğu yönündeki olumlu değerlendirme **%77,5**, personelin çözüm odaklı olduğu yönündeki olumlu değerlendirme ise **%77,5** düzeyindedir. Personelin ihtiyaç duyulduğunda kolayca ulaşılabilir olduğu yönündeki olumlu değerlendirme ise **%81,7 ile en yüksek düzeydedir.**

Bu sonuçlar, açık uçlu cevaplarda belirtilen **“çözüm odaklılık”, “ulaşılabilirlik”, “yapıcı iletişim”, “süreç takibi” ve “hızlı erişim”** gibi güçlü yönlerle de örtüşmektedir.

Buna karşılık, bazı teknik ve stratejik alanlarda olumlu değerlendirmeler görece daha düşük düzeydedir. Stratejik plan hazırlıklarında sağlanan rehberliğin yeterli olduğu yönündeki olumlu değerlendirme **%59,2**, mali konularda yönlendirme ve danışmanlığın yeterliliği **%60,6**, iç kontrol yönlendirmelerinin yeterliliği **%59,2** ve faaliyet raporu hazırlık sürecindeki açıklamaların yeterliliği **%62,0** düzeyindedir. Bu alanlarda kararsız cevapların da görece yüksek olması, rehberlik ve bilgilendirme faaliyetlerinin daha sistematik hale getirilmesi gerektiğine işaret etmektedir.

Açık Uçlu Cevapların Değerlendirilmesi

Açık uçlu cevaplarda Başkanlığın güçlü yönleri olarak özellikle **çözüm odaklı çalışma, ulaşılabilirlik, iletişim ve şeffaflık, planlara uygun hareket etme ve süreçleri takip etme** hususları öne çıkmıştır.

Geliştirilmesi gereken alanlarda ise **bilgiye erişimin kolaylaştırılması, bilgilendirme toplantıları ve dijital süreçlerin geliştirilmesi** yönünde görüşler bulunmaktadır.

Başkanlıktan beklenti ve önerilerde ise **birimlere danışmanlık ve rehberlik yapılması, birim ziyaretlerinin artırılması, yeni uygulamalar hakkında proaktif bilgilendirme yapılması, formların doldurulmasına ilişkin örnek ve açıklamaların paylaşılması, veri tekrarlarının önlenmesi ve eğitim faaliyetlerinin artırılması** öne çıkmaktadır.

Eğitim İhtiyaçları

Önümüzdeki döneme ilişkin eğitim taleplerinde ilk sırada **Stratejik Planlama (%23)** yer almakta; bunu **Bütçe (%18)**, **İç Kontrol (%18)**, **Faaliyet Raporu (%16)** ve **Risk Yönetimi (%14)** takip etmektedir. Bu sonuçlar, açık uçlu cevaplarda belirtilen rehberlik ve eğitim ihtiyacını desteklemektedir.

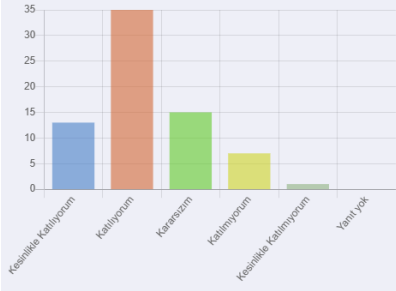
Sonuç

Genel olarak anket sonuçları, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının **ulaşılabilir, çözüm odaklı ve iletişime açık bir hizmet anlayışına sahip olduğunu** göstermektedir. Bununla birlikte, mevcut güçlü yönlerin korunarak özellikle **stratejik planlama ve diğer teknik alanlarda rehberlik kapasitesinin güçlendirilmesi, standart ve anlaşılır rehber/şablonların hazırlanması, düzenli bilgilendirme ve uygulamalı eğitimlerin artırılması, birimlere yönelik danışmanlık faaliyetlerinin geliştirilmesi** önerilmektedir.

GRAFİKLER

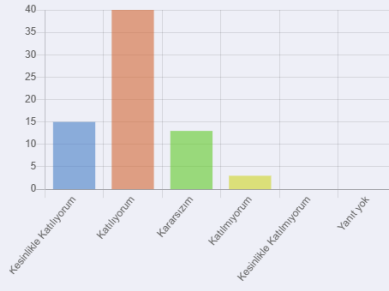


4. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nın üniversite içindeki rolü ve görevleri hakkında yeterli bilgiye sahibim.



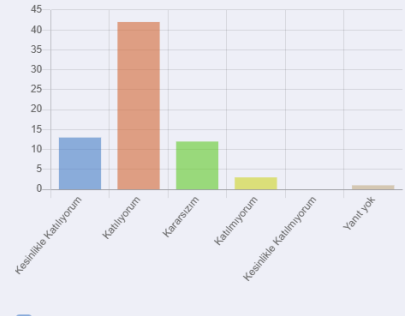
Kesinlikle Katılıyorum
Katılıyorum
Kararsızım
Katılmıyorum
Kesinlikle Katılmıyorum
Yanıt yok

5. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile birimimiz arasındaki iş süreçleri verimli şekilde yürümektedir.



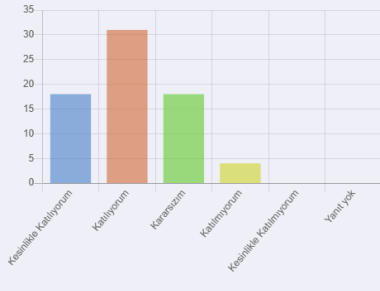
Kesinlikle Katılıyorum
Katılıyorum
Kararsızım
Katılmıyorum
Kesinlikle Katılmıyorum
Yanıt yok

6. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nın hizmetlerinden genel olarak memnunum.



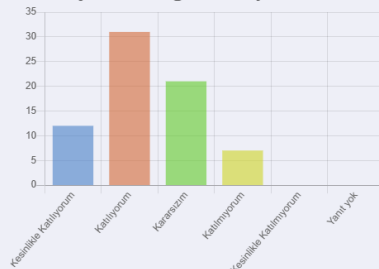
Kesinlikle Katılıyorum
Katılıyorum
Kararsızım
Katılmıyorum
Kesinlikle Katılmıyorum
Yanıt yok

7. Ödenek tahsis süreçleri şeffaf ve zamanında yürütülmektedir.



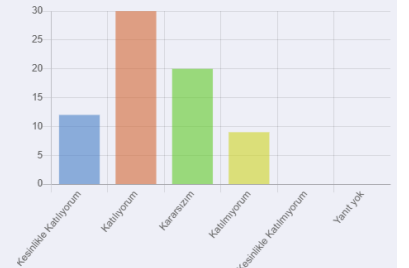
Kesinlikle Katılıyorum
Katılıyorum
Kararsızım
Katılmıyorum
Kesinlikle Katılmıyorum
Yanıt yok

8. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı mali konularda yönlendirme ve danışmanlık sağlamada yeterlidir.



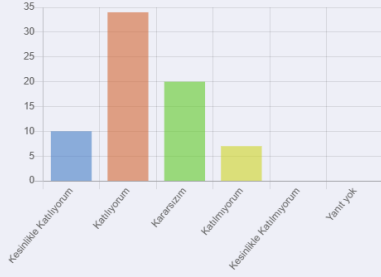
Kesinlikle Katılıyorum
Katılıyorum
Kararsızım
Katılmıyorum
Kesinlikle Katılmıyorum
Yanıt yok

9. Birimimizin stratejik plan hazırlıklarında Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nın sağladığı rehberlik yeterlidir.



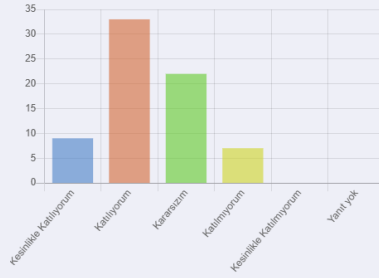
Kesinlikle Katılıyorum
Katılıyorum
Kararsızım
Katılmıyorum
Kesinlikle Katılmıyorum
Yanıt yok

10. Faaliyet raporu hazırlık sürecinde sağlanan açıklamalar yeterlidir.



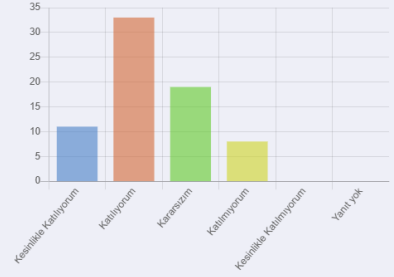
Kesinlikle Katılıyorum
Katılıyorum
Kararsızım
Katılmıyorum
Kesinlikle Katılmıyorum
Yanıt yok

11. İç kontrol sistemi konusunda Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından sunulan yönlendirmeler yeterlidir.



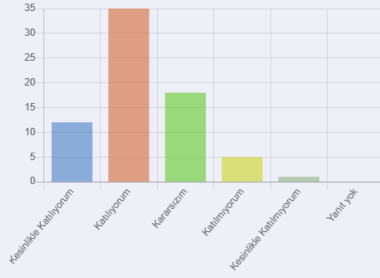
Kesinlikle Katılıyorum
Katılıyorum
Kararsızım
Katılmıyorum
Kesinlikle Katılmıyorum
Yanıt yok

12. Dijital süreçlerde yaşanan teknik sorunlara Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nın müdahalesi yeterli ve hızlıdır.



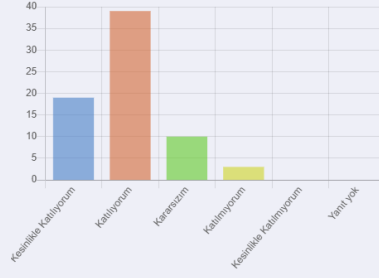
Kesinlikle Katılıyorum
Katılıyorum
Kararsızım
Katılmıyorum
Kesinlikle Katılmıyorum
Yanıt yok

13. Eğitim materyalleri ve bilgilendirme dokümanları erişilebilir ve anlaşılırdır.



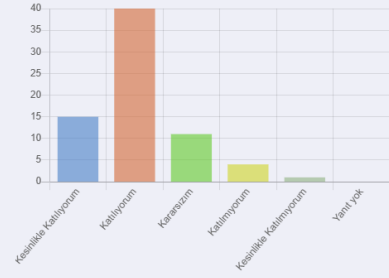
Kesinlikle Katılıyorum
Katılıyorum
Kararsızım
Katılmıyorum
Kesinlikle Katılmıyorum
Yanıt yok

14. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı personeline ihtiyaç duyduğumda kolayca ulaşabiliyorum.



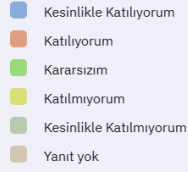
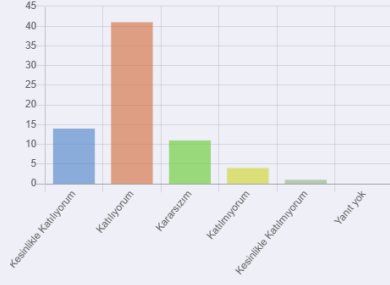
Kesinlikle Katılıyorum
Katılıyorum
Kararsızım
Katılmıyorum
Kesinlikle Katılmıyorum
Yanıt yok

15. Sorularımıza verilen yanıtlar açıklayıcı ve yönlendiricidir.

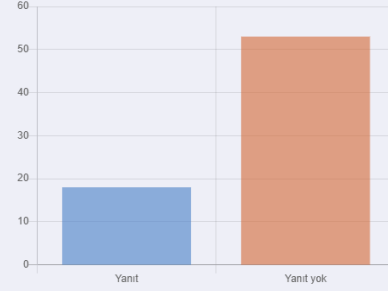


Kesinlikle Katılıyorum
Katılıyorum
Kararsızım
Katılmıyorum
Kesinlikle Katılmıyorum
Yanıt yok

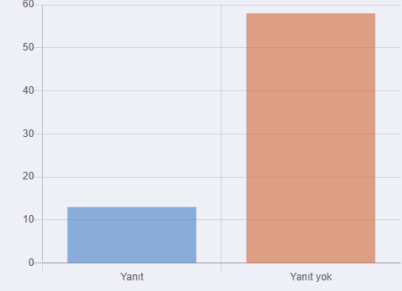
16. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı personeli çözüm odaklı bir yaklaşım sergilemektedir.



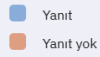
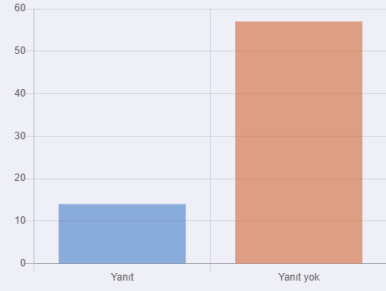
17. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nın en güçlü yönleri sizce nelerdir?



18. Geliştirilmesi gerektiğini düşündüğünüz alanlar nelerdir?



19. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'ndan beklentileriniz ve önerileriniz nelerdir?



20. Önümüzdeki dönemde Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'ndan hangi konularda eğitim veya bilgilendirme yapılmasını istersiniz?

